

Splošno

Splošni pogoji poslovanja določajo medsebojne pravice in obveznosti med ponudnikom storitev (Ina Orsag s.p., Moj svet gibanja) in naročnikom storitev (skrbnikom dojenčka oz. polnoletnim udeležencem obravnav, delavnic ali izobraževanj, v nadaljevanju besedila stranka), pri čemer Splošni pogoji poslovanja predstavljajo pogodbo oz. dogovor sklenjenim med ponudnikom in stranko.

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z veljavno slovensko zakonodajo in Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) + zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP).

Splošni pogoji poslovanja se nanašajo na naročilo storitev pri ponudniku (sprejeta ponudba, potrditev udeležbe na obravnavi, izvršeno nakazilo, plačan račun,...).

Uporabnik s svojim soglasjem (s klikom na pripadajoč prazen okvir) in z nadaljnjo uporabo spletne strani oziroma z udeležbo pri aktivnostih ponudnika, izrecno potrjuje:

- da je bil s Splošnimi pogoji poslovanja seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred naročilom storitev seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s svojimi pravicami in obveznostmi, opredeljenimi v teh Splošnih pogojih poslovanja, v celoti soglaša.

Uvod

Vse vsebine, objavljene na mojsvetgibanja.si, so last podjetja Ina Orsag s.p., Moj svet gibanja in se lahko uporabljajo le v nekomercialne namene. Brez dovoljenja Ina Orsag s.p. se jih ne sme kopirati, razmnoževati ali distribuirati na kakršen koli drug način.

Ina Orsag s.p., Moj svet gibanja si pridržuje pravico do sprememb vsebin, objavljenih na spletni strani mojsvetgibanja.si.

Dostopnost informacij

Podjetje se zavezuje, da bo stranki storitev vselej zagotovil naslednje informacije:

- Podatke podjetja (ime, sedež in številko registra)
- Kontaktne podatke podjetja (e-mail, telefon)
- Bistvene lastnosti spletnih tečajev
- Dostopnost tečajev oz. storitev (vsak tečaj oz. storitev, ki jo ponuja mojsvetgibanja.si bo naročniku dostopen v razumljivem roku)
- Cene so jasno in nedvoumno določene
- Način plačila in uveljavljanje storitve
- Rok, v katerem je možno odstopiti od storitve in pogoje za odstop (opis pravice do odstopa v skladu s 43.č ZVPot; v primerih, ko potrošnik v skladu s 43.č členom ZVPot nima pravice do odstopa, je o tem izrecno obveščen)
- Pojasnilo postopka ob pritožbi

Splošni pogoji so javno objavljeni na vidnem mestu na spletni strani in so stalno dostopni na vseh straneh ter v fizični obliki v prostorih Moj svet gibanja.

Ponudnik tudi pred nakupom izrecno opozarja na splošne pogoje ter zahteva, da se stranka z njimi seznani in da se z njimi strinja, preden opravi nakup. Če se stranka z njimi ne strinja, ne more opraviti nakupa. Ponudnik si pridržuje pravico, da kadar koli in brez predhodnega

obvestila spremeni splošne pogoje. Spremembe začnejo veljati z dnem njihove objave. Vse spremembe splošnih pogojev so za uporabnike zavezujoče.

Cenik

Podrobnejši opis vseh ponujenih storitev in produktov je objavljen na spletni strani mojsvetgibanja.si, pri posameznih programih.

Enako velja za lokacije izvedbe vadbe in kontaktnih informacij.

Cene ponudnika so izražene v €. Lahko se spremenijo brez predhodnega obvestila, zavezujejo pa od datuma, ko ponudnik objavi nove cene.

Akcijske ponudbe (popusti) so lahko tedenske ali dnevne, oblikujejo se v odvisnosti od povpraševanja in razpoložljive zaloge.

Sistem plačevanja in rezervacij

Vadbe v živo lahko plačate na naslednje načine:

- Plačilo preko spletne banke preko nakazila UPN na TRR (stranka na mail dobi podatke za plačilo, ki jih poravna preko UPN obrazca na TRR. Po poravnanih obveznostih prejme na e-mail naslov originalen račun.)
- Plačilo z gotovino v prostorih Moj svet gibanja

V 1. primeru storitev plačate s kreditno ali debetno kartico preko spletne banke.

V 2. primeru storitev plačate osebno ob obisku v prostoru Moj svet gibanja (Tratnikova 8) z gotovino.

Za pravne osebe veljajo enaki pogoji naročanja in plačila storitev.

Prenos zneska ni možen na drugo osebo.

Vplačanega denarja ne vračamo.

Termini in obravnave

Za vpis na skupinsko obravnavo v naših prostorih (Moj svet gibanja) sledite navodilom, opredelitvam in povezavam na naši spletni strani. Nekateri termini so razpisani vnaprej, vendar pa vas v primeru prevelikega števila prijav povabimo na naslednji razpisan termin.

V primeru, da se vaš dojenček že premika po prostoru, vam damo na razpolago termine skupin, brez predhodne spoznavne ure.

Skupinske obravnave dojenčkov praviloma potekajo v skupinah do 6 udeležencev, le izjemoma (ob nadomeščanjih) več, vendar nikoli več kot 8 udeležencev v eni skupini.

Skupinske in individualne obravnave se izvajajo tekom celega leta (od ponedeljka do petka, razen ob vikendih in praznikih), z izjemo vnaprejšnjih napovedanih prekinitev zaradi kolektivnega dopusta ali drugih, višjih sil (npr. bolezni, epidemije ipd.).

Lokacija: Skupinske in individualne obravnave dojenčkov potekajo v Ljubljani, Tratnikova 8, Ljubljana

Trajanje: Obravnava (tako skupinska kot individualna) traja 45 minut. Izvajalec programa strukturirano vodi skupinsko ali individualno obravnavo, glede na strukturiran plan oz. glede na potrebe udeležencev.

Ponudnik bo poskrbel, da bodo obravnave, vadbe in telovadbo izvajale ustrezno usposobljene osebe, pri čemer bo cel čas obravnave prisoten vsaj en vaditelj. Ponudnik se zavezuje, da bo obravnave organiziral in izvajal na strokoven način in pri tem predvsem:

- ocenil in preizkusil udeleženca in ga razvrstil v ustrezno vadbeno skupino,
- usmerjal starša glede varnega izvajanja vaj in usmeritev,
- pri individualni obravnavi izbral in prikazal individualno potrebne usmeritve in vaje za dober gibalni razvoj posameznega dojenčka,

- dajal staršu ustrezna navodila in nasvete za čim bolj optimalno usmerjanje v dober gibalni razvoj dojenčka

Stranke storitve Moj svet gibanja uporabljajo na lastno odgovornost. Stranke so dolžne pred začetkom vadbe pridobiti (ustno ali pisno) zdravniško dovoljenje za vadbo. Moj svet gibanja (Ina Orsag s.p.) ne odgovarja za krajo oz. poškodovanje lastnine stranke storitev. Stranke so dolžne z opremo in prostori Moj svet gibanja ravnati skrbno ter v skladu z navodili osebja. Stranka, ki je poškodovala opremo ali prostore, je glede na dogovor z Moj svet gibanja dolžna plačati stroške popravila oz. nadomestne ali nove opreme.

Informacije o storitvah, lokacije, urnik

Podrobnejši opisi vseh storitev, nivojev in primernosti programov (tečajev, terapij in delavnic ipd.) so objavljeni na spletni strani (mojsvetgibanja.si) in naših socialnih omrežjih. Enako so na spletni strani objavljene tudi lokacije izvedbe aktivnosti, kot tudi vsakokrat veljavni urnik izvedb določenih programov, na katere se lahko prijavite preko e-maila (info@mojsvetgibanja.si).

Plačilo tečaja, terapije ali delavnice se šteje kot nakup dobroimetja za izbrano storitev, pri čemer se v trenutku izvedenega plačila pogodba med Moj svet gibanja in stranko šteje za sklenjeno. Cene so brez DDV-ja (1. odstavek 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost; nisem zavezanec za DDV).

Mesečno vadbino je potrebno plačati najkasneje do 5. dne vsak mesec.

Za stranko velja naslednji cenik:

GIBANJE 1 (mikro program - od rojstva do 3. mesecev)

140 € / 8 obiskov

4 mamice z dojenčki

GIBANJE 2 (mini program - od 3. meseca do bočnega seda)

140 € / mesec/2x tedensko

5 mamic z dojenčki

GIBANJE 3 (midi program - od bočnega seda do kobacanja)

140 € / mesec/2x tedensko

5 mamic z dojenčki

GIBANJE 4 (maxi program - od kobacanja do hoje)

140 € / mesec/2x tedensko

5 mamic z dojenčki

SPOZNAVNA URA (za dojenčke od 3. meseca do kobacanja)

brezplačna

5 mamic z dojenčki

POSAMEZNI OBISK V SKUPINICI

35 €

5 mamic z dojenčki; v primeru prostega mesta v skupinici

INDIVIDUALNA URA

80 € / obisk (45 minut)

individualno

INDIVIDUALNA URA NA DOMU

100 € / obisk (45 minut) + potni stroški (izven Ljubljane)

individualno

Elektronsko plačevanje:

V zvezi z elektronskim plačevanjem je potrebno vsa plačila nakazati na spodnje podatke:

Ina Orsag s.p., Moj svet gibanja

Šmartinska 244a, 1260 Lj-Polje

Slovenija (EU)

TRR: SI56 6100 0001 8017 515

tako, da plačilo prejmemo najkasneje en delovni dan pred določenim terminom (oziroma nam v tem roku po elektronski pošti posredujete dokazilo o plačilu).

Stranka z izvedenim plačilom kupi dobroimetje, ki ga unovči tako, da rezervira termin za skupinsko ali individualno obravnavo.

Termin se lahko pravočasno odpove le pisno oz. po e-pošti, na podlagi utemeljenega in dokazljivega razloga. Stranke namreč vljudno naprošamo za razumevanje, da je število mest v programih omejeno.

Stranka lahko odpove le termin za spoznavno uro in individualno obravnavo. V primeru morebitnih neizkoriščenih storitev glede plačanih skupinskih obravnav in programov, načeloma strankam denarja nazaj ne vračamo. Ne glede na navedeno si Moj svet gibanja pridržujemo pravico, da za posamezno stranko naredimo izjemo in jo obravnavamo drugače, za stranko ugodneje.

Enkrat, ko je termin že rezerviran (spoznavna ali individualna ura), se rezervacijo lahko odpove le pravočasno, torej najkasneje do 10 ur pred potrjenim terminom, sicer se šteje, kot da se je stranka termina udeležila in je njen obisk izkoriščen oziroma unovčen (npr. če stranka termin odpove 8 ure pred začetkom termina).

Pravočasna odpoved: V kolikor stranka termin odpove pravočasno, se izvedeno plačilo šteje kot nakup dobroimetja, s katerim lahko stranka preprosto izbere naslednji poljubni termin. Pri drugi rezervaciji se dobroimetje šteje kot unovčeno ne glede na udeležbo stranke.

Slednje pomeni, da je druga rezervacija praktično nepreklicna. Z drugimi besedami, po ponovni rezervaciji (in s tem zasedbi mesta nekomu drugemu) stranka ne more zahtevati vračila denarja ali porabo dobroimetja za drug termin, ne glede na razlog neprihoda ali neudeležbe rezerviranega termina. Razlog neudeležbe je lahko tako kakršenkoli razlog, na katerega ni neposredno vplival Moj svet gibanja (npr. preklic termina). V skladu z 12. točko 43.č člena zakona, ki na dan objave teh splošnih pogojev, ureja varstvo potrošnikov, potrošnik, nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se naročnik zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku. **Moj svet gibanja si ne glede na navedeno pridržuje pravico (vendar pa ne dolžnost), da posamezno stranko obravnava drugače, v korist takšne posamezne stranke.**

Izjemoma se udeležba na programu lahko »zamrzne« zaradi dokaza o daljši bolniški odsotnosti ali hujše poškodbe, ki traja en mesec ali več. V tem primeru je potrebno posredovati pisno potrdilo zdravnika za obdobje odsotnosti, najkasneje do 15. v mesecu za pretekli mesec.

Gotovinsko plačevanje:

Če plačila na TRR ne morete (pravočasno) izvesti, lahko plačate tudi z gotovino v prostorih Moj svet gibanja, predhodno ali najkasneje na dan opravljene storitve, a slednje pod

predpostavko, da ste si termin za skupinsko ali individualno obravnavo pravočasno rezervirali.

Glede rezervacije (v primeru gotovinskega plačila) nas obvestite pisno na naš e-naslov (info@mojsvetgibanja.si), da vaše obvestilo prejmemo vsaj do dva delovna dneva pred dogovorjenim terminom.

V kolikor termina nimate predhodno rezerviranega, imamo pravico, da termin prepustimo drugi čakajoči stranki.

Enako kot zgoraj velja, da lahko naročeni in rezervirani termin stranka odpove najkasneje do 10 ur pred potrjenim terminom, sicer si Moj svet gibanja pridržuje pravico, da rezervirani termin šteje kot izveden in stranki storitev vseeno zaračuna tako, kot da bi se termina udeležil. V primeru nepravočasne odpovedi oziroma neudeležbe stranke vam pošljemo račun po elektronski pošti. Stranke prosimo za razumevanje, da nam le takšna »no-show fee« politika omogoča poslovanje, saj zaradi rezervacije prostora in termina ne moremo sprejeti druge, na termin čakajoče stranke.

V primeru nepravočasne odpovedi in rezervaciji nadomestnega termina, se plača nadomestni termin dodatno v višini 100 % po ceniku preko TRR-ja (tj. nadomestni termin v primeru nepravočasne odpovedi individualne ure se plača 160 € preko TRR ali z gotovino v prostorih Moj svet gibanja vsaj dva dni prej)

Pritožbeni postopek in dodatne informacije

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov.

Ponudnik je dolžan vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Stranka se lahko v primeru težav na ponudnika obrne prek elektronske pošte ali telefona.

Postopek za oddajo pritožb je možen preko elektronske pošte ali pisno na naslov podjetja. Ponudnik se zavezuje, da se bo v roku osmih delovnih dni odzval na pritožbo s predlogom poteka nadaljnje obravnave postopka.

Ponudnik si prizadeva, da bo po svojih najboljših močeh potrudil, da se morebitni spori rešijo sporazumno.